



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG DI ĐỘNG HINO MOTORS VIETNAM



- TÍNH NĂNG ĐA DẠNG
- THAO TÁC DỄ DÀNG

HINO MOTORS VIETNAM ỨNG DỤNG DI ĐỘNG DÀNH RIÊNG CHO KHÁCH HÀNG HINO

- Quản lý đội xe
- Đặt lịch bảo dưỡng/sửa chữa
- Tra cứu lịch sử bảo dưỡng/sửa chữa
- Dự toán chi phí bảo dưỡng
- Cập nhật tin tức, khuyến mãi
- Quy đổi điểm tích lũy sang Phiếu giảm giá
- Tra cứu thông tin sản phẩm
- Dự tính chi phí mua xe
- Tim đại lý gần nhất

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG DI ĐỘNG HINO MOTORS VIETNAM

	Trang
1 Đăng ký tài khoản	1
2 Liên kết tài khoản	1
3 Nhập thông tin Lái xe	2
4 Tra cứu lịch sử bảo dưỡng/sửa chữa	2
5 Đặt lịch hẹn bảo dưỡng/sửa chữa	3
6 Dự toán chi phí bảo dưỡng	3
7 Quy đổi điểm tích lũy sang Phiếu giảm giá	4
8 Sử dụng Phiếu giảm giá	4



CÔNG TY LIÊN DOANH TNHH HINO MOTORS VIỆT NAM

TRỤ SỞ CHÍNH
Ngõ 83 Đường Ngọc Hồi, P. Hoàng Liệt, Q. Hoàng Mai, TP. Hà Nội, Việt Nam
+84 2473 016 017

VĂN PHÒNG ĐẠI DIỆN
Tầng 22 – TTTM Sài Gòn, số 37 đường Tôn Đức Thắng,
P. Bến Nghé, Q.1, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam
+84 2873 016 017

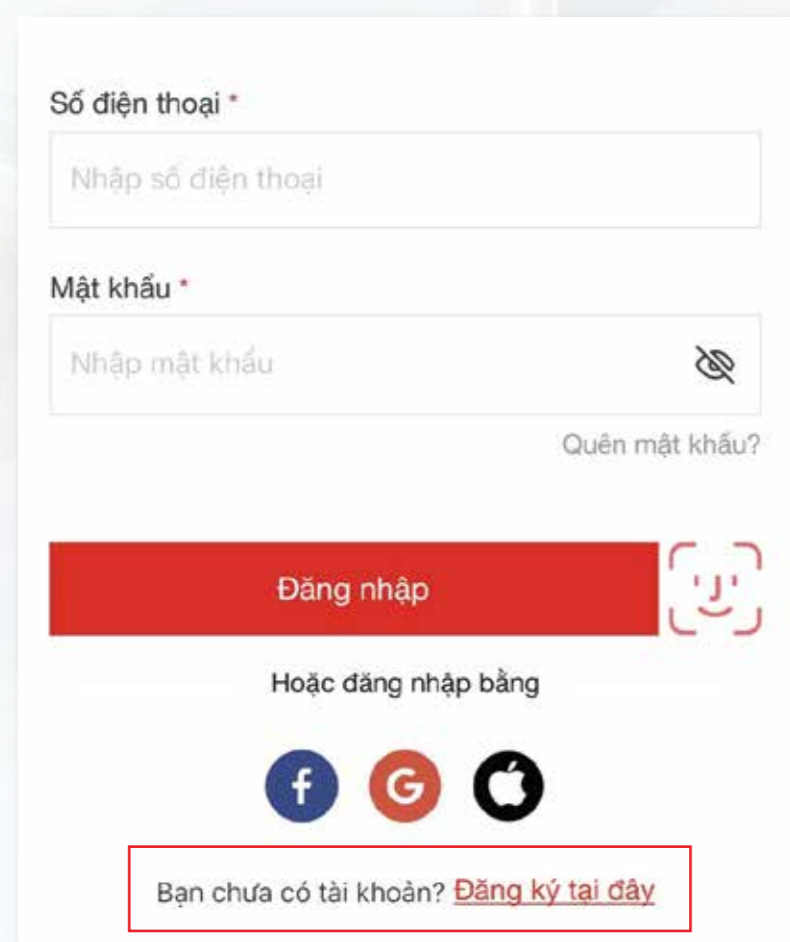


Quét mã QR để tải ứng dụng

Website: hino.vn
Hotline: 1800 9280

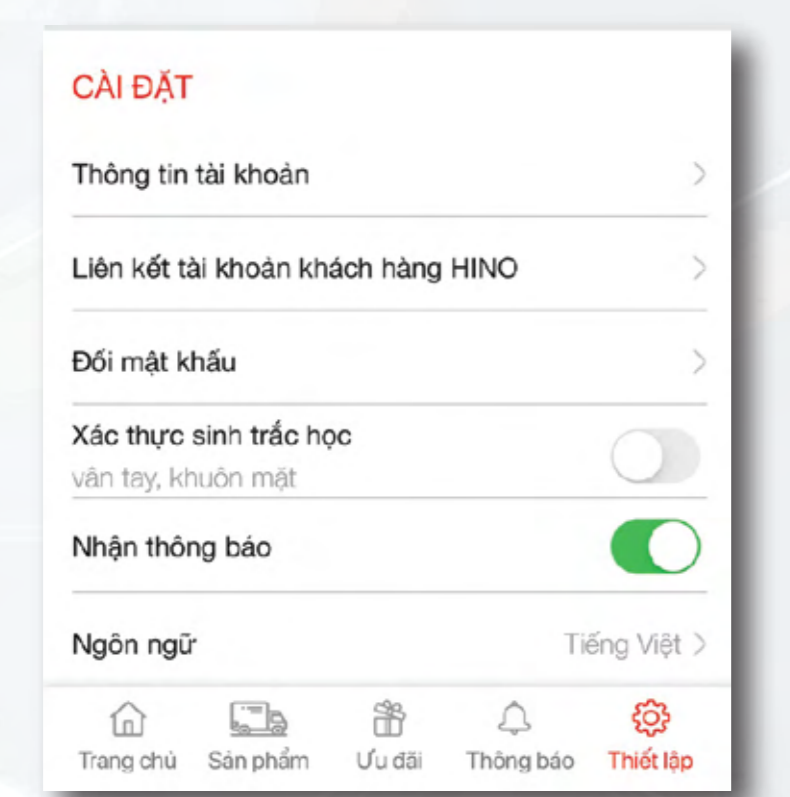
1 ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

- Chọn **Đăng ký tại đây** trên màn hình chính.
- Nhập Số điện thoại đăng ký sử dụng.
- Nhập Mã xác minh OTP được gửi qua tin nhắn điện thoại.
- Cập nhật thông tin được yêu cầu. Hoàn thành Đăng ký tài khoản.



2 LIÊN KẾT TÀI KHOẢN

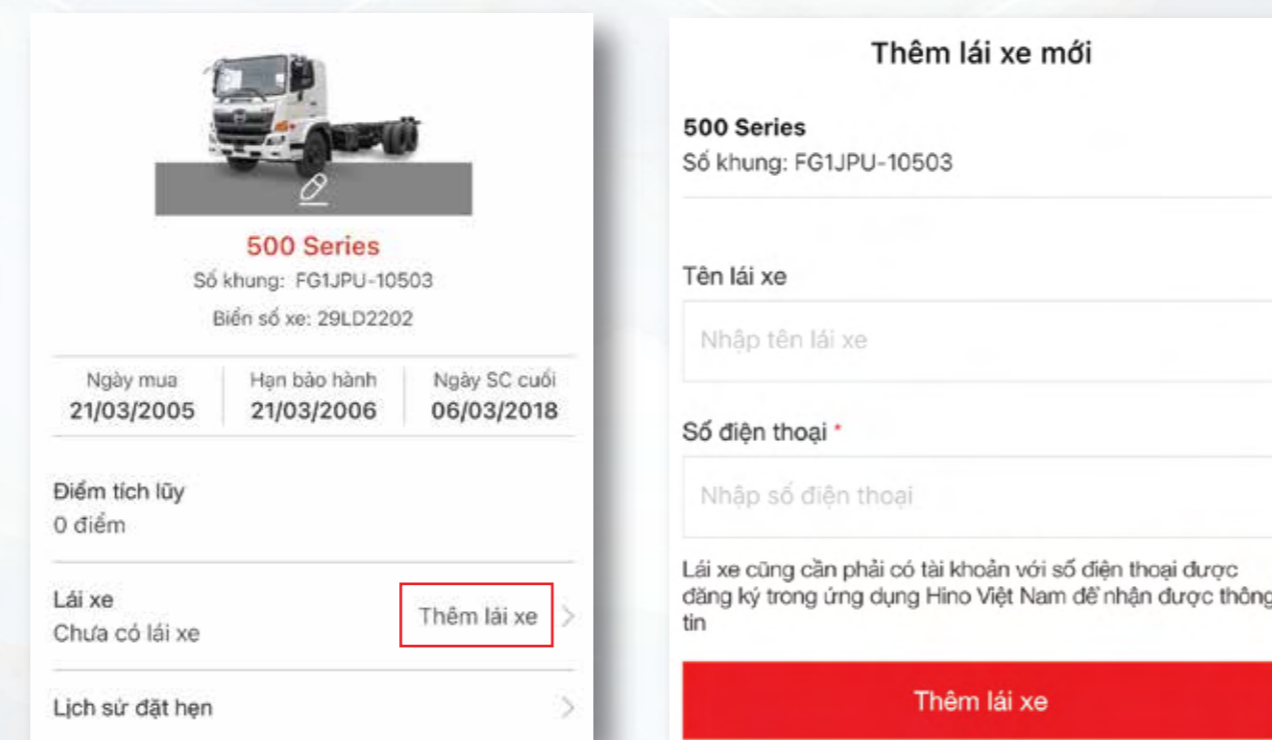
- Tại thanh Menu, chọn **Thiết lập**.
- Chọn **Liên kết tài khoản khách hàng HINO**.
- Nhập thông tin được yêu cầu và ấn **Gửi**. Vui lòng chờ thông tin xác nhận từ Hino Motors Việt Nam để hoàn tất quy trình.



3 NHẬP THÔNG TIN LÁI XE

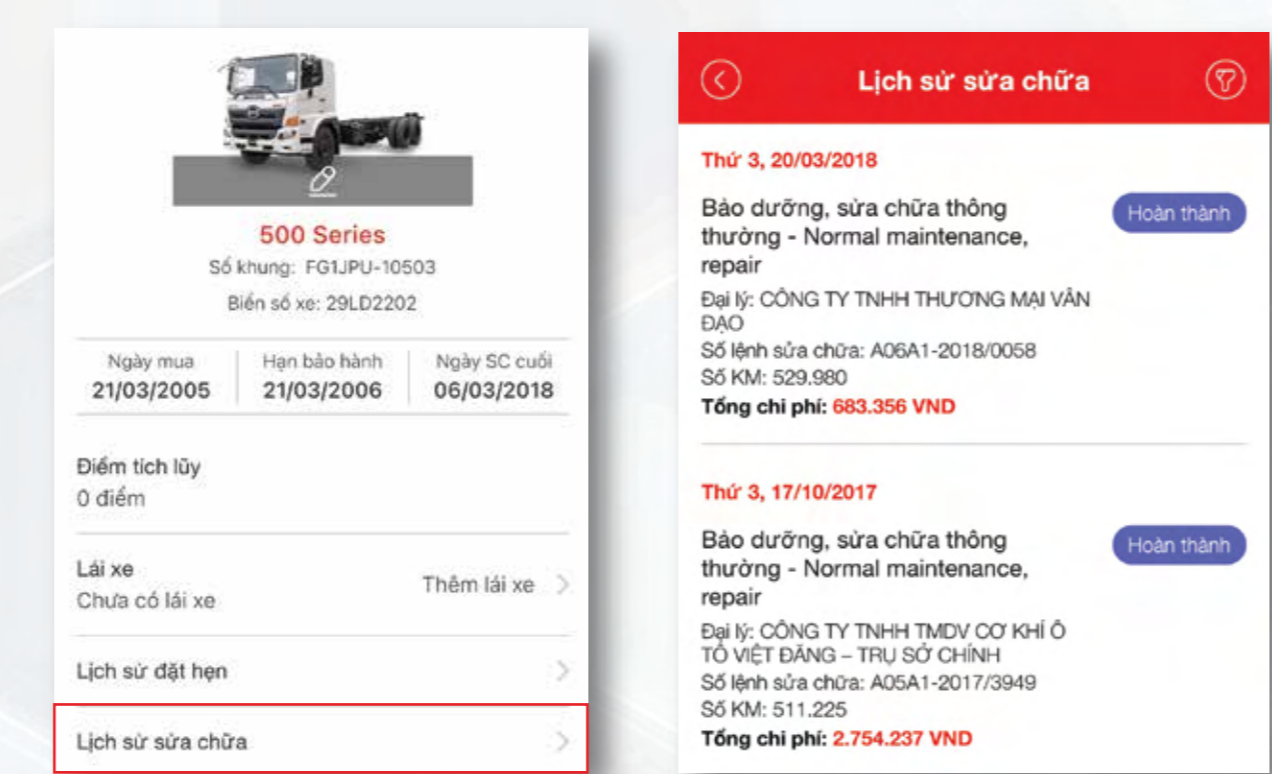
- Tại màn hình chính, chọn **Quản lý xe**.
- Chọn xe trong **Danh sách xe của bạn**.
- Chọn **Thêm Lái xe**, thêm thông tin Lái xe. Vui lòng chờ Lái xe xác nhận để hoàn tất quy trình.

Lưu ý: Lái xe cần cài đặt và đăng ký tài khoản trên Ứng dụng Hino Motors Việt Nam để nhận được thông tin.



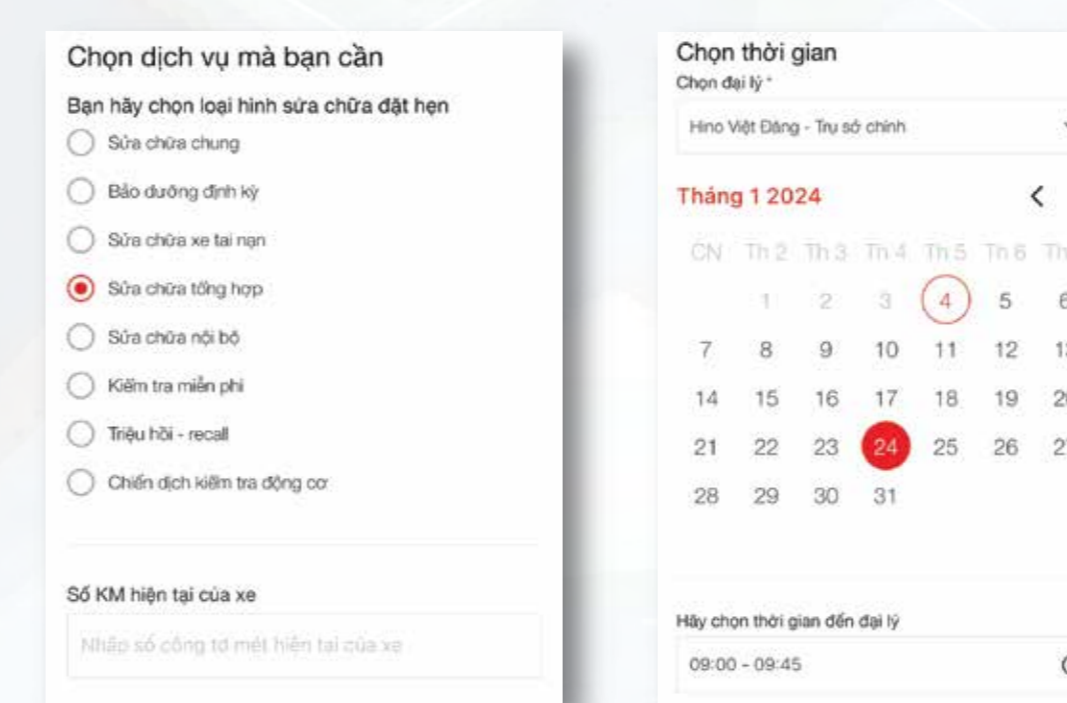
4 TRA CỨU LỊCH SỬ BẢO DƯỠNG/SỬA CHỮA

- Tại màn hình chính, chọn **Quản lý xe**.
- Lựa chọn xe trong **Danh sách xe của bạn**.
- Chọn **Lịch sử sửa chữa**. Thông tin công việc, phụ tùng, thời gian và chi phí của các lần bảo dưỡng/sửa chữa sẽ được liệt kê.



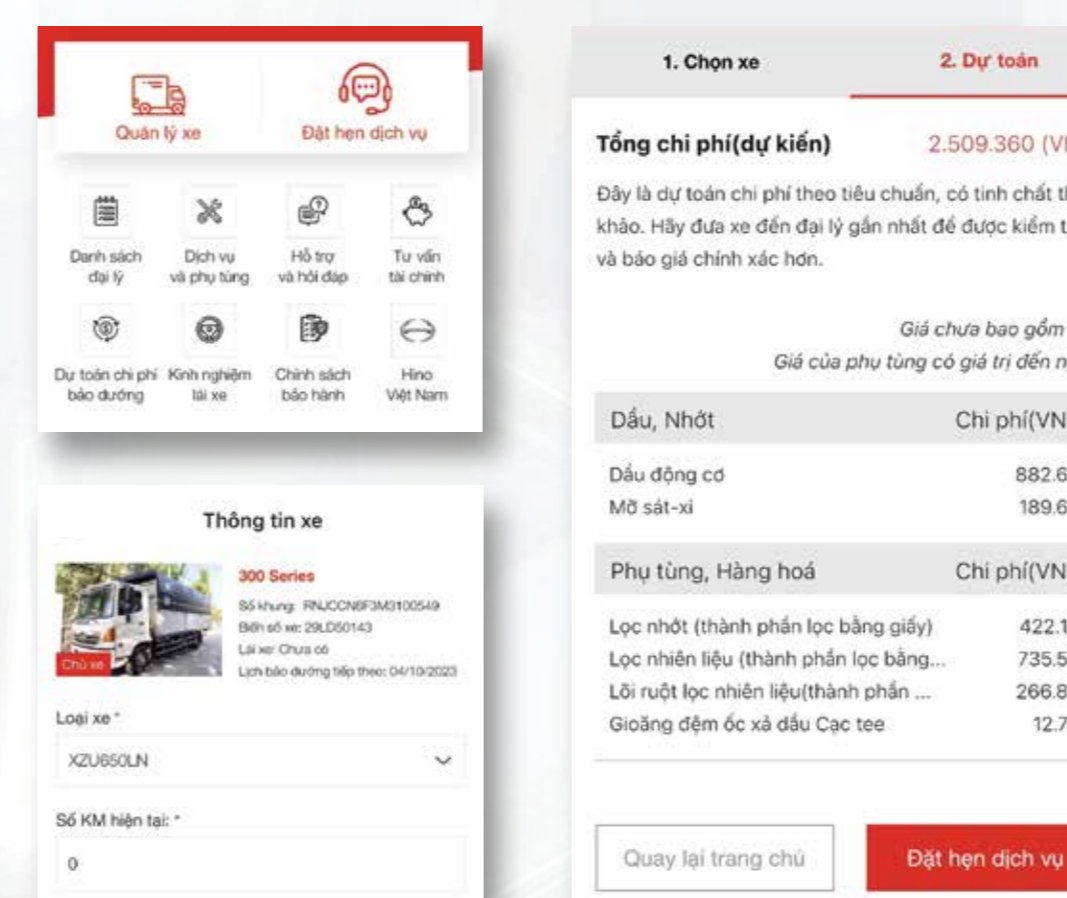
5 ĐẶT LỊCH HẸN BẢO DƯỠNG/SỬA CHỮA

- Tại màn hình chính, chọn **Đặt hẹn dịch vụ**. Chọn xe trong **Danh sách xe của bạn**.
- Chọn **Loại hình sửa chữa mong muốn** và thêm thông tin cần thiết.
- Chọn **Đại lý thực hiện** và **Thời gian dự kiến**.
- Kiểm tra thông tin lịch hẹn và chọn **Xác nhận**. Sau khi hoàn thành thao tác, màn hình sẽ hiện thông báo **Đặt hẹn thành công**. Đại lý sẽ liên hệ để xác nhận trong thời gian sớm nhất.



6 DỰ TOÁN CHI PHÍ BẢO DƯỠNG

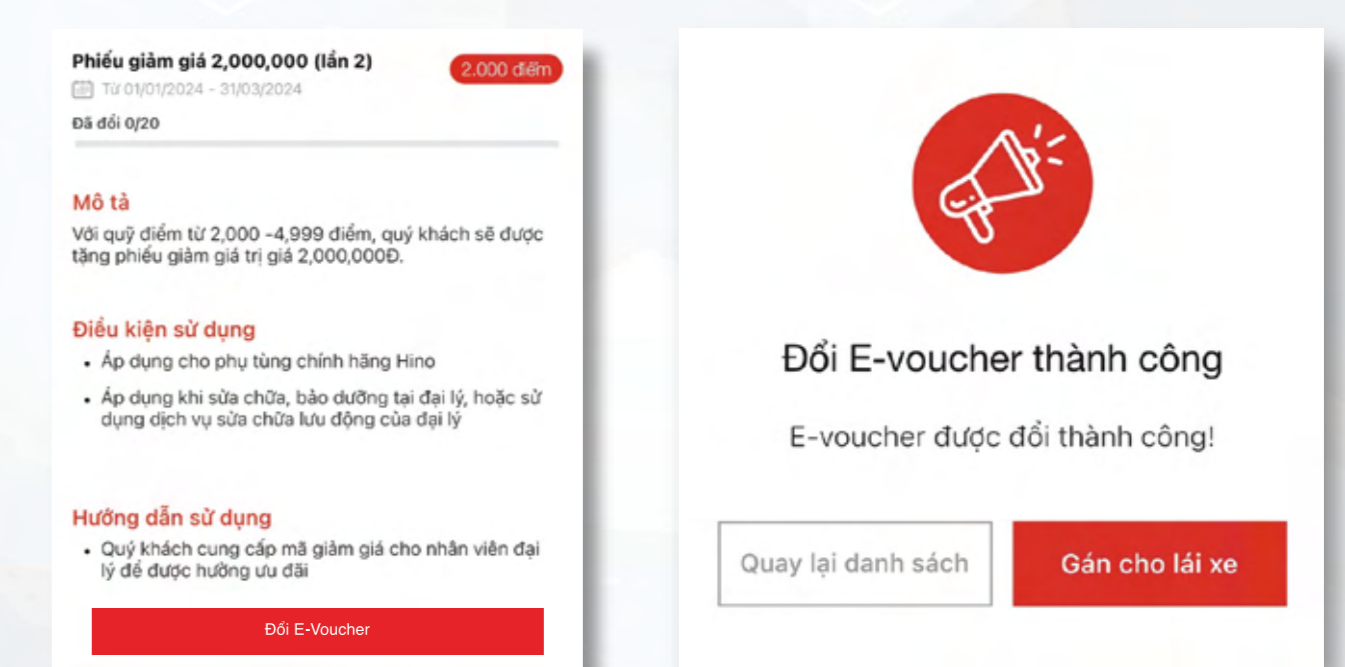
- Tại màn hình chính, chọn **Dự toán chi phí bảo dưỡng**.
- Chọn dòng xe và nhập số Km hiện tại. Dự tính chi phí sẽ được liệt kê chi tiết.



7 QUY ĐỔI ĐIỂM TÍCH LŨY SANG PHIẾU GIẢM GIÁ

- Tại thanh Menu, chọn **Ưu đãi**.
- Chọn **Phiếu giảm giá** mong muốn đổi.
- Chọn **Đổi E-voucher** và **Xác nhận**.
- Tài khoản Chủ sở hữu xe có thể sử dụng trực tiếp Phiếu giảm giá hoặc chuyển đến Lái xe theo mong muốn, với thao tác chọn **Gán cho Lái xe** sau khi vừa hoàn tất đổi điểm.

Lưu ý: Thao tác Quy đổi điểm tích lũy sang Phiếu giảm giá chỉ áp dụng trên Tài khoản Chủ sở hữu xe và đáp ứng điều kiện quy đổi.



8 SỬ DỤNG PHIẾU GIẢM GIÁ

- Tại thanh Menu, chọn **Thiết lập**.
- Chọn **E-voucher của bạn**.
- Chọn Phiếu giảm giá phù hợp, chọn **Sử dụng**.
- Mã giảm giá sẽ được cung cấp, vui lòng gửi Mã giảm giá cho nhân viên Đại lý khi thanh toán dịch vụ.

